



BERHENTI SEBAGAI PELANGGAN



bright people bright future

 **b**right.
PLN Batam



PROSEDUR PERMOHONAN

Permohonan Berhenti Sebagai Pelanggan dilayani di tempat-tempat sebagai berikut:

- Customer Service Centre (Batam Centre)
- Unit Pelayanan Terpadu (UPT) Nagoya
- Unit Pelayanan Terpadu (UPT) Tiban
- Payment Point (PP) Aviari Batu Aji

PERSYARATAN UNTUK PERORANGAN

- Mengajukan surat permohonan oleh pemilik ditandatangani di atas materai 6.000
- Fotokopi KTP / SIM / Pasport
- Bukti Kepemilikan / Akta Jual Beli / Sertifikat Tanah/ Surat Kavling / Surat Hibah / Surat keterangan RT dan RW atau Lurah setempat
- Fotokopi Rekening Listrik terakhir
- Surat Kuasa diatas Materai jika diwakilkan

PERSYARATAN UNTUK BADAN USAHA

- Mengajukan surat permohonan oleh pemilik ditandatangani di atas materai 6.000
- Fotokopi KTP / SIM / Passport pemilik sesuai dengan identitas pada Akta
- Bukti Kepemilikan Akta Pendirian Perusahaan
- Fotokopi Rekening Listrik terakhir
- Surat Kuasa diatas Materai jika diwakilkan



bright people bright future



PUSAT PELAYANAN PELANGGAN CUSTOMER SERVICE CENTRE

Jl. Engku Putri, Batam Centre - Batam
tel. 0778 466006, fax. 0778 466022

LOKET PEMBAYARAN PAYMENT POINT (PP)

UPT NAGOYA

Ruko Nagoya Centre,
Blok A/1, Nagoya
tel. 0778 453981

UPT TIBAN

Ruko Tiban Lestari,
Blok A/06, Tiban
tel. 0778 351957

BENGGONG

Kompleks Inti PSA,
Blok Q-11, Bengkong
tel. 0778 423123

AVIARI BATU AJI

Ruko Aviari Pratama,
Blok B3/06, Batu Aji
tel. 0778 395401

BATU AMPAR

Jl. Todak Kav. 3,
Batu Ampar,
Batam

TANJUNG PIAYU

Ruko Panatra
Blok B/12A, Tanjung Piayu
tel. 0778 7023111

MITRA BANK BANK PARTNER

MANDIRI NAGOYA 02

ex. Bank Exim
Nagoya
tel. 0778 458715

MANDIRI BBD 13

ex. Bank Exim
Nagoya
tel. 0778 429589

MANDIRI AVIARI 06

Ruko Aviari
Batu Aji
tel. 0778 395002

MANDIRI SEKUPANG 01

Jl. R.E. Martadinata,
Sekupang

BUKOPIN BATU AJI

Ruko Perumnas,
Batu Aji

BUKOPIN BATAM CENTRE

Ruko Arsikon
Batam Centre

BUKOPIN PENUIN

Ruko Penuin

BNI 46

Kp. Utama, Nagoya

BRI BATAM CENTRE

Batam Centre

NISP BENGGONG

Komplek Citra Buana,
Bengkong
tel. 0778 421956

NISP PELITA

Ruko Pelita
Nagoya

NISP AVIARI

Ruko Aviari
Batu Aji

NOMOR PENGADUAN PELANGGAN

123 (dari telepon rumah/
flexi phone)

0778 465466 (dari
handphone)

PT PELAYANAN LISTRIK NASIONAL BATAM

Jalan Engku Putri No. 3, Batam Centre - Batam
tel. 0778 463150, fax. 0778 463143

e-mail: info@plnbatam.com

www.plnbatam.com